

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ и ПРОЖИВАНИЯ

1. Размещение гостей производится только при предъявлении удостоверяющих документов (паспорт).
2. Администратор на основании паспорта оформляет карточку гостя, знакомит гостя с Правилами бронирования и проживания, бронирует номер, берет оплату, депозит и сопровождает гостя до домика, передает ему ключи.
3. Оплата за проживание взимается с гостя до заезда в размере 100% от стоимости забронированного домика.
4. В качестве гарантии сохранности имущества при заселении с гостя взимается денежный залог (депозит):
 - Шале 3-х местные - залог 5000 рублей
 - Шале 6-ти местные - залог 5 000 рублей
 - Коттедж 10 мест - залог 5 000 рублей
5. Если при заселении Гость отказывается предоставить залог, администрация вправе отказать ему в предоставлении услуг без возврата денежных средств за оплаченные услуги.
6. Расчетный час за проживание исчисляется по следующей схеме:
Заезд после 14-00, выезд до 12-00.
7. При наличии свободных домов возможно размещение ранее часа заселения. За ранний заезд взимается дополнительная плата, 500 рублей в час, все категории домиков. Для гостей, прибывших с другого региона/ страны дополнительная плата, при наличии мест, не взимается в день прилета.
8. Поздний выезд возможен при условии наличия свободных домов. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа. За поздний выезд взимается дополнительная плата:
 - Шале 3-х местные - 500 рублей/ час
 - Шале 6-ти местные – 1000 рублей/час
 - Коттедж 10 мест - 1 000 рублей/ час
9. Количество проживающих должно соответствовать количеству мест в доме и не превышать его. В случае несоблюдения данного правила взимается штраф в размере 5000 руб. за каждого проживающего свыше установленного количества мест, включая детей.
10. Дни опоздания и/или досрочного выезда не компенсируются.
11. При заселении необходимо проверить имущество (согласно описи) и исправность электроприборов. В случае обнаружения поломок, либо отсутствия предметов (согласно

описи) сообщите об этом администратору в течение часа. Если Гость не заявил о недостатках, то дом считается принятым Гостем.

12. Если при выселении обнаружится недостача или поломка/порча имущества, Гость возмещает ущерб. Сумма ущерба определяется администратором на основании прейскуранта цен на имущество и вычитается из денежного залога Гостя. В случае, если денежного залога недостаточно для покрытия нанесенного ущерба, Гость обязан возместить ущерб в полном объеме.

13. Соблюдайте правила пожарной безопасности: ознакомьтесь с расположением противопожарных огнетушителей, уходя из домика, выключайте освещение и электроприборы!!! В случае пожара немедленно сообщите о случившемся администратору.

14. Соблюдайте правила личной гигиены. При себе имейте набор медикаментов для личного пользования.

15. Соблюдайте тишину, морально-этические нормы. Уважайте право других гостей на отдых, не оскорбляйте действиями и словами обслуживающий персонал.

16. Заранее предупреждайте администратора обо всех готовящихся мероприятиях:

- запуск салюта осуществляется на специально отведенной площадке

17. Отдыхающим запрещается переставлять мебель и выносить постельные принадлежности, посуду из домика.

18. Администрация не несет ответственности за сохранность Ваших вещей.

19. Ответственность за несовершеннолетних детей несут их родители.

20. Гости должны бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту и порядок. Запрещается загрязнение территории. Для сбора мусора предназначены контейнеры (урны, баки).

21. В день выезда необходимо навести порядок в домике и прилегающей территории, террасе, забрать свои продукты питания, помыть за собой посуду, собрать в мешки мусор.

22. Перед выездом необходимо сообщить администратору о готовности выехать из домика. Гость должен сдать находящееся у него в пользовании имущество (взятое на прокат), сдать ключи.

23. Произвести полный расчет за все предоставленные дополнительные услуги.

24. Аренда беседок, мангалов (и прочего инвентаря для барбекю), прокат спортивного инвентаря, столов, лавочек, террас – дневная услуга. Расчет и оказание «Дневных» услуг осуществляется до 23-00 часов текущих суток.

25. Уборка домиков и замена постельного белья происходит по следующему расписанию:

- Уборка производится 1 раз в 4 дня, замена постельного белья — 1 раз в 5 дней.

- Об уборке домика и смене постельного белья просим заблаговременно предупреждать администратора. Во избежание недоразумений, просьба во время уборки ценные вещи без присмотра не оставлять.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Сброс в канализацию

- сгнивших остатков пищи, лекарственных препаратов
- полимерных пленок и других биологически не разлагаемых соединений (презервативы, средства гигиены, фильтры от сигарет, п/э пленка)

2. Пребывание животных на территории базы запрещено. В случае несоблюдения данного правила администрация вправе выселить Гостя.

3. Шуметь (громко включать музыку) с 23-00 до 9-00. За нарушение правил поведения – штраф 1000 руб.

4. Привозить с собой и пользоваться бытовыми эл. приборами (электроплита, обогреватель, удлинитель)

5. Сорить на территории базы, разжигать костры на земле (не в мангалах), устанавливать палатки и тенты для проживания в них.

6. Устанавливать и разжигать мангалы на террасах с деревянным покрытием, а так же в закрытых беседках.

7. Пользоваться электрическими и газовыми печками в домиках.

8. Курить в номерах, включая кальяны - штраф за курение 1000 руб.

9. Использовать конфетти (хлопушки), и прочие праздничные атрибуты, существенно затрудняющие уборку территории.

10. Запускать «небесные фонарики»

11. Нырять с бортиков в бассейн (штраф 1000 рублей); находиться несовершеннолетним детям без присмотра родителей в бассейне (штраф 1000рублей) за каждого ребенка; распивать спиртные напитки в бассейне и на территории бассейна (штраф 1000 рублей).

12. Употребление пищи, безалкогольных напитков в бассейне штраф 1000 рублей.
Употребление пищи, безалкогольных напитков на территории бассейна РАЗРЕШЕНО!

13. В случае неиспользования индивидуальных бассейнов под заказ, находиться на территории этих бассейнов – штраф 1000 рублей

14. Находиться в общем бассейне с 24. 00 до 07.00 в зимнее время и с 01. 00 до 07.00 в летнее время – штраф 1000 рублей.

АДМИНИСТРАЦИЯ «Вилла Позитив» НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА РАБОТУ КОММУНАЛЬНЫХ СЛУЖБ КУОРРТНОГО ПОСЕЛКА.