

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ, ОПЛАТЫ И ЗАСЕЛЕНИЯ ГОСТЕЙ в гостевой дом «Вилла Позитив» (www.villa-pozitiv.ru)

1. Бронирование

Для бронирования домика необходимо произвести 100% предоплату в течение текущих суток, если иной срок не был согласован сторонами отдельно. Бронирование домика осуществляется Гостем следующим способом:

- У стойки администрации
- По телефону
- На сайте компании

Бронь считается гарантированной после поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет или в кассу предприятия. При нарушении сроков оплаты негарантированное бронирование автоматически аннулируется.

2. Способы оплаты

Заказчик может произвести предварительную оплату номера наличным и безналичным способом, а также банковскими картами на основании выставленного счета, ссылки на оплату онлайн. При бронировании и успешной оплате брони через Интернет на адрес электронной почты (смс на телефон), указанной при бронировании, будет направлено сообщение о подтверждении брони.

3. Аннуляция и возврат денежных средств

Заказчик вправе снять бронь и вернуть денежные средства в полном объеме, за исключением уплаченного аванса в размере 30% от всего срока проживания не позднее 30 дней до даты оказания услуги, в противном случае деньги заказчику не возвращаются. Дни опоздания и досрочного выезда не компенсируются. При отказе от брони за 30 дней до оказания услуги деньги возвращаются заказчику за минусом стоимости 1 суток проживания при бронировании от 2 ночей, при отказе от брони за 1 день деньги заказчику не возвращаются.

Необходимые документы для возврата денежных средств, оплаченных наличными в кассу предприятия:

- Заявление в произвольной форме с указанием причины отказа от услуги, номера бронирования, суммы, которую необходимо вернуть.
- Квитанция к приходному кассовому ордеру/чек
- Паспорт

Необходимые документы для возврата денежных средств, оплаченных посредством платежных систем физическим лицом:

- Заявление в произвольной форме с указанием причины отказа от услуги, номера бронирования, суммы, которую необходимо вернуть и полные банковские реквизиты, на которые необходимо вернуть денежные средства

- Заявление необходимо передать администратору либо отправить по электронной почте villa.pozitiv@yandex.ru

- Копию паспорта

Необходимые документы для возврата денежных средств, перечисленных Юридическим лицом на расчетный счет:

- Заявление на бланке организации с реквизитами, с указанием причины отказа от услуги, номера бронирования, суммы, которую необходимо вернуть.

- Скан-копию заявления необходимо отправить по электронной почте villa.pozitiv@yandex.ru, оригинал на адрес: 683034, с. Паратунка, ул. Елизова, д. 1

4. Правила заселения

а) Расчетный час за проживание исчисляется по следующей схеме:

Заезд после 14-00, выезд до 12-00

б) При заселении необходимо предъявить паспорт для заполнения карточки гостя.

с) В качестве гарантии сохранности имущества при заселении с Гостя взимается денежный залог, соответствующий категории домика (номера):

- Шале 3-х местные - залог 5000 рублей
- Шале 6-ти местные - залог 5000 рублей
- Коттедж 10 мест - залог 5000 рублей

Если при заселении Гость отказывается предоставить залог (депозит) за сохранность имущества, администрация вправе отказать Гостю в предоставлении услуг без возврата денежных средств за оплаченные Гостем услуги.

5. Запрещается

- ♣ Пребывание животных на территории базы.
- ♣ В период с 23-00 часов до 09-00 часов действует «Тихий час».
- ♣ Привозить с собой и пользоваться бытовыми эл. нагревательными приборами (электродуховки, обогреватели, удлинители)
- ♣ Использовать конфетти (хлопушки), и прочие праздничные атрибуты, существенно затрудняющие уборку территории.
- ♣ Использовать аудиоколонки на территории базы отдыха после 23.00

6. Ответственность

Оформляя и оплачивая бронирование, Вы соглашаетесь с Правилами бронирования и Правилами проживания. В случае несогласия с какими-либо положениями данных документов, рекомендуем отказаться от дальнейших действий по оформлению бронирования. Оформление и оплата бронирования означает принятие условий Правил бронирования и проживания.

Администрация оставляет за собой право производить замену домика на равноценный по категории и стоимости без объяснения причин. Администрация не несет ответственности за работу коммунальных служб поселка. С Договором публичной оферты на оказание услуг Вы можете ознакомиться в Уголке Потребителя и на официальном сайте компании villa-pozitiv.ru.